

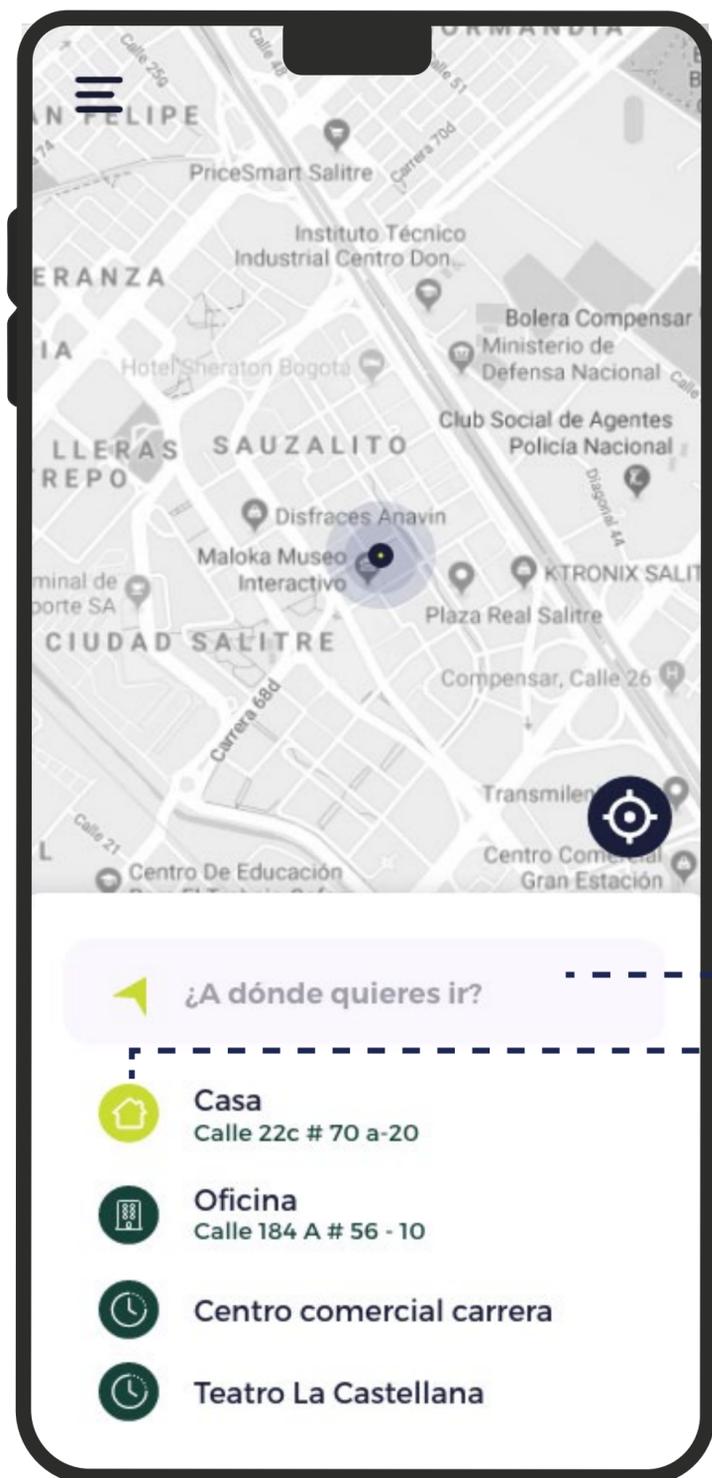


Manual app Viajero

20 de Abril del 2020



Manual nueva versión app / Viajero

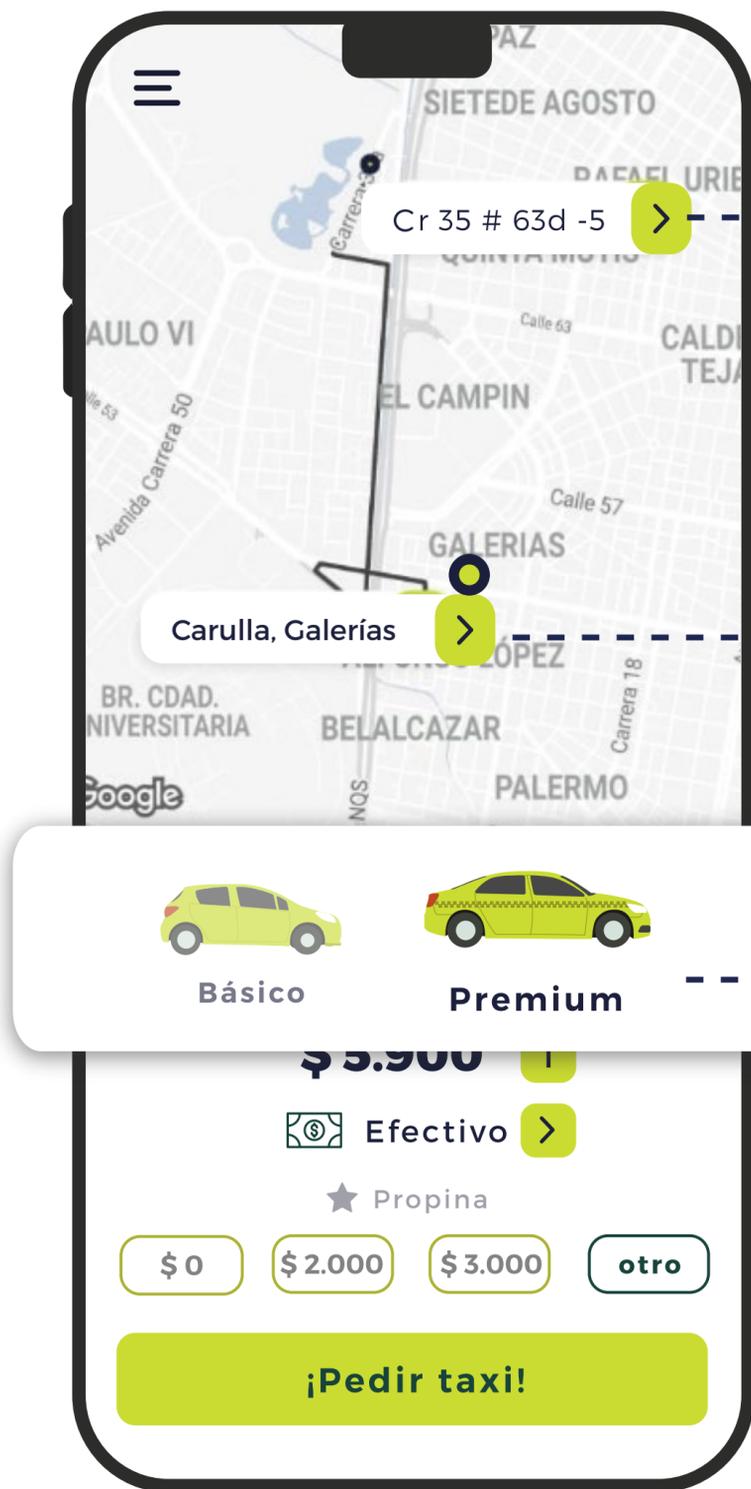


Los viajeros deben poner el destino

Y pueden guardar sus direcciones favoritas



Manual nueva versión app / Viajero

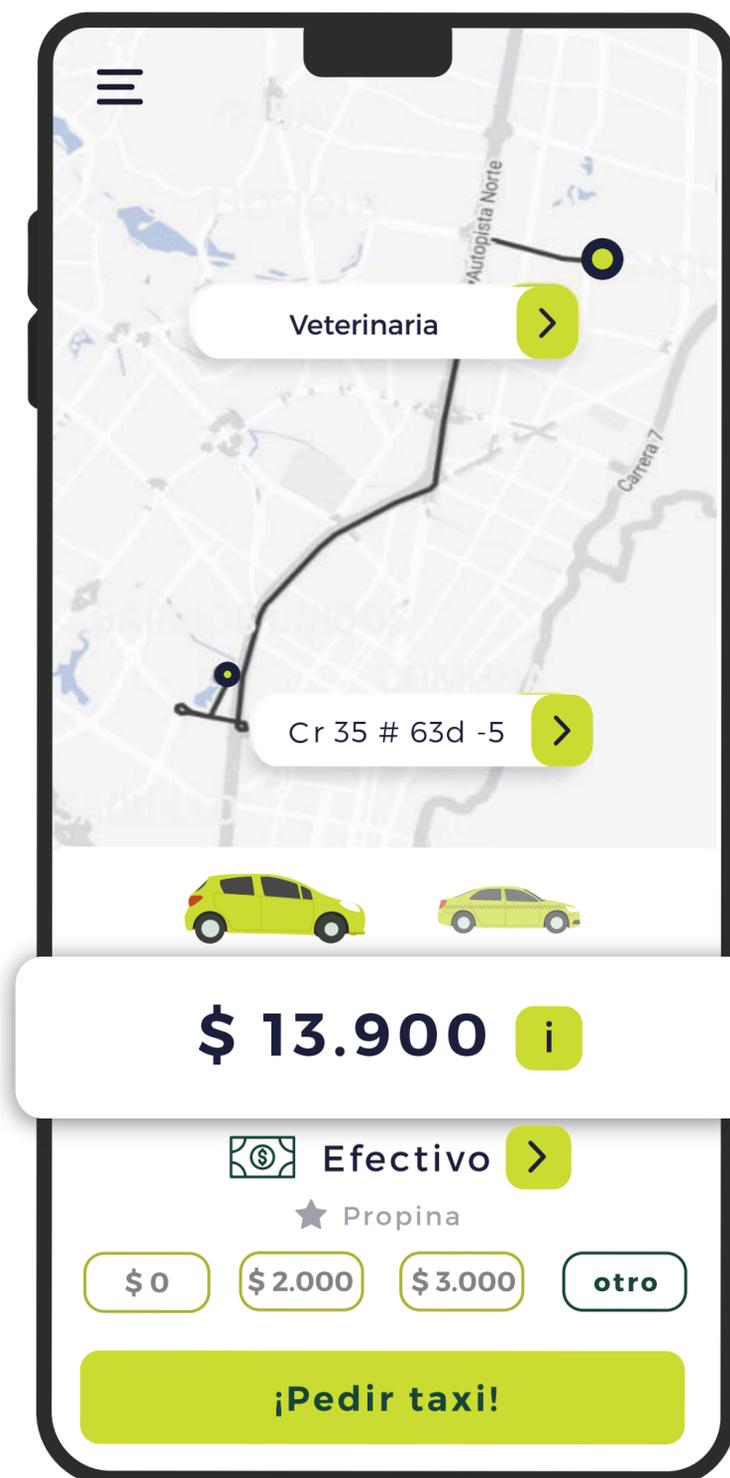


Pueden cambiar el origen y destino

Pueden escoger entre Taxi básico y premium.



Manual nueva versión app / Viajero



Pueden conocer el valor del viaje antes de subir al taxi.

Iniciaremos un cambio en la voluntad de los conductores, para que estos se acojan a las tarifas de la App



Manual nueva versión app / Viajero



Servicio	\$4.100
Propina	\$0
Recargo nocturno	\$0
Recargo aeropuerto	\$0
Recargo puerta a puerta	\$700
Total del viaje:	5,800

Podrán conocer el valor del servicio y la descripción detallada de los recargos.

Con el fin de disminuir las PQR y garantizar los cobros justos.



Manual nueva versión app / Viajero



Forma de pago



Efectivo



Tarjeta



Vale digital

Pueden pagar el viaje en efectivo, tarjeta o vale digital.



Manual nueva versión app / Viajero

←

Agregar nueva tarjeta

Número de tarjeta

Franquicia CVV

Mes/Año

Nombre del titular

Cédula

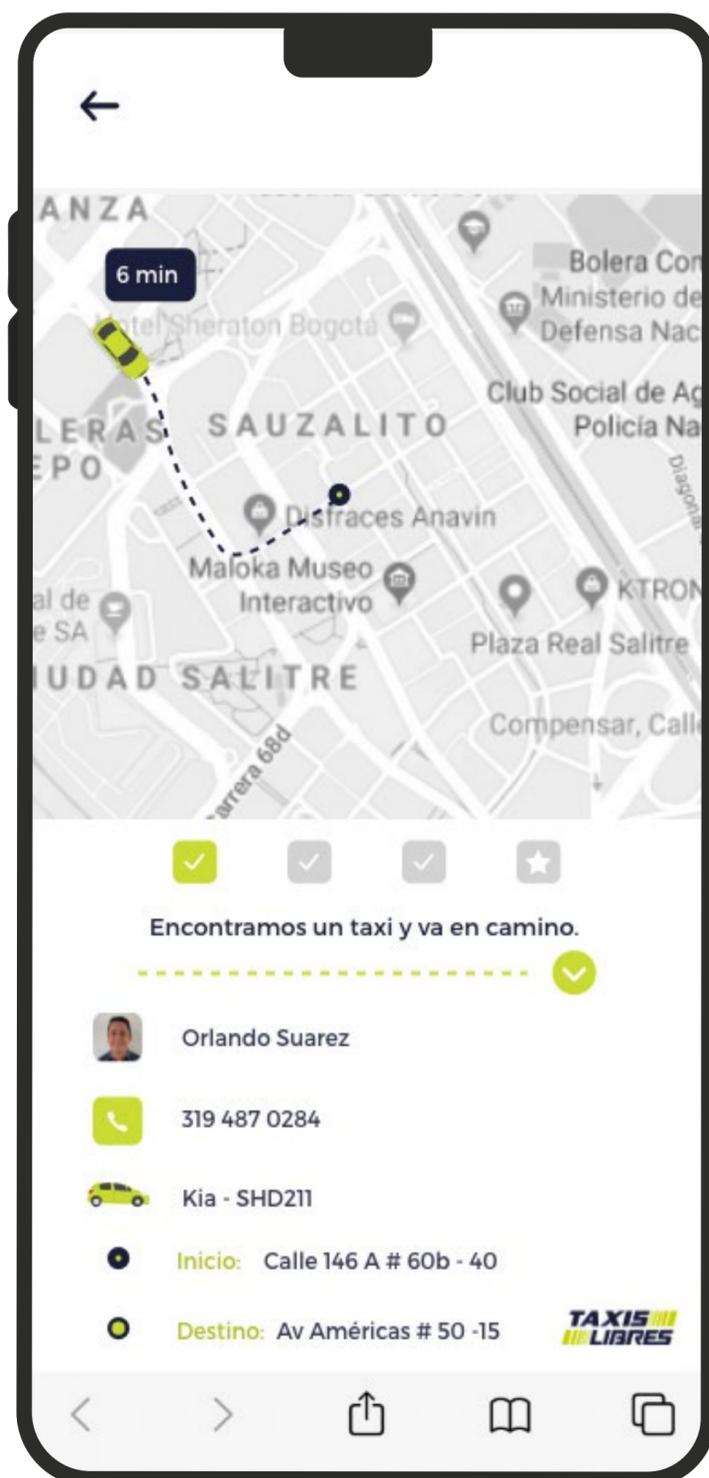
✓

*No te preocupes por el dinero, será reembolsado a tu cuenta.

Pueden agregar tarjetas de credito para pagar el viaje.



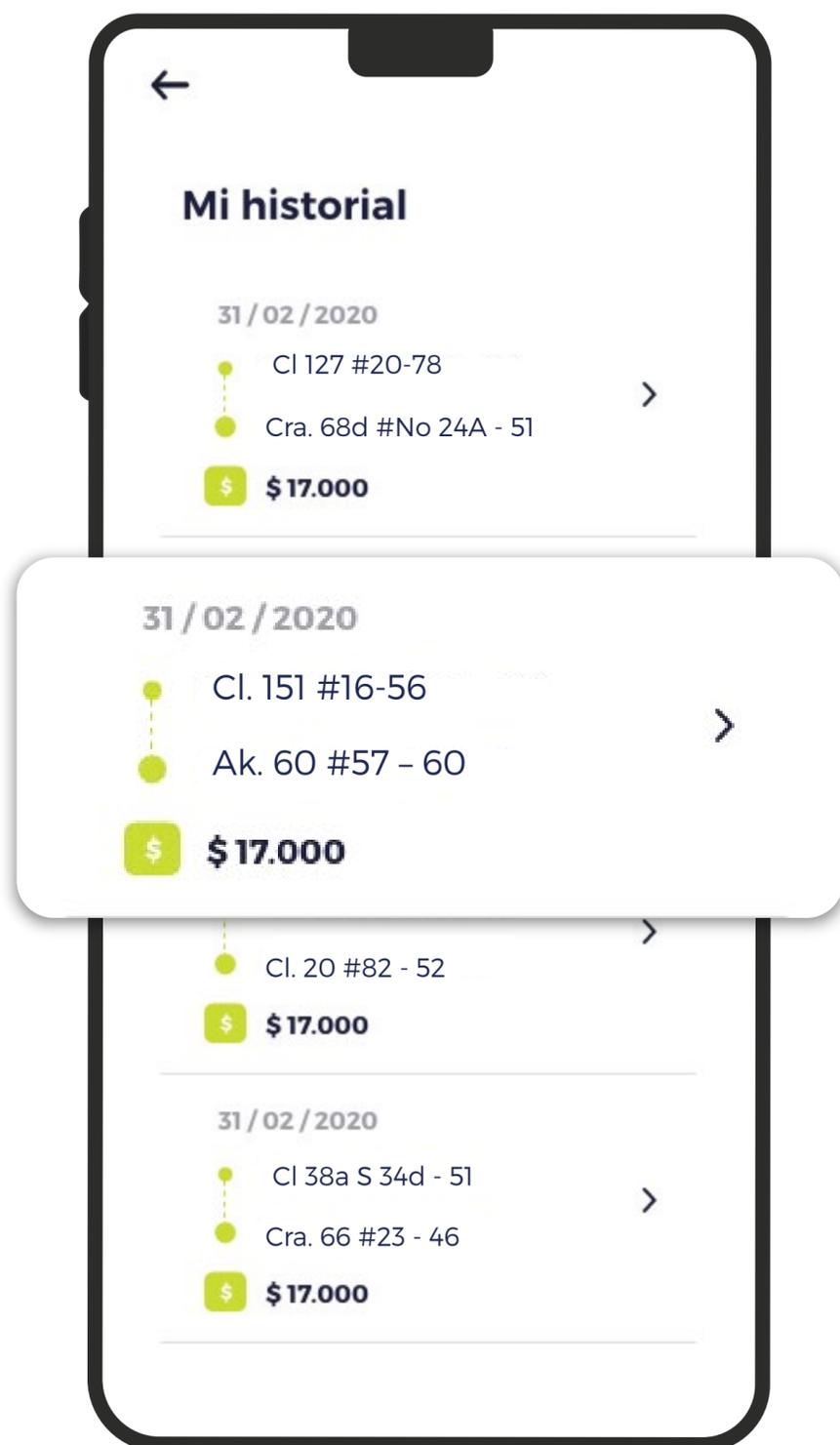
Manual nueva versión app / Viajero



**Los viajeros podrán
compartir el viaje
con información
más detallada.**



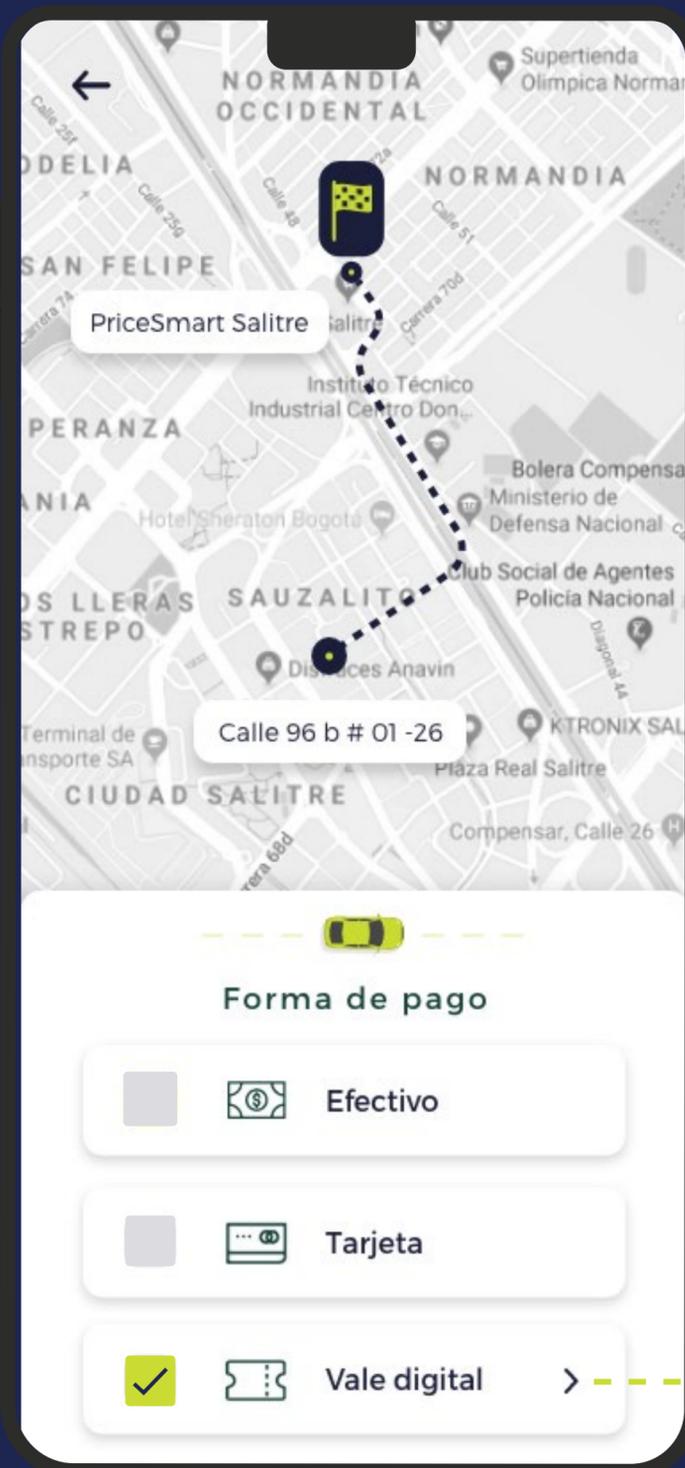
Manual nueva versión app / Viajero



**El historial cambió,
ahora podrán ver
toda la información
de forma sencilla,
organizada y detallada.**



Manual nueva versión app / Viajero



**La vista de vales
cambió y ahora es
más fácil de entender.**



Manual nueva versión app / Viajero



1.

Sección Mis vales

En esta sección se encuentran los diferentes vales que se le asignan al trabajador.

Para ingresar a Mis vales, se debe ingresar la cédula y la contraseña. La empresa es quien le notifica la contraseña al trabajador.



Manual nueva versión app / Viajero



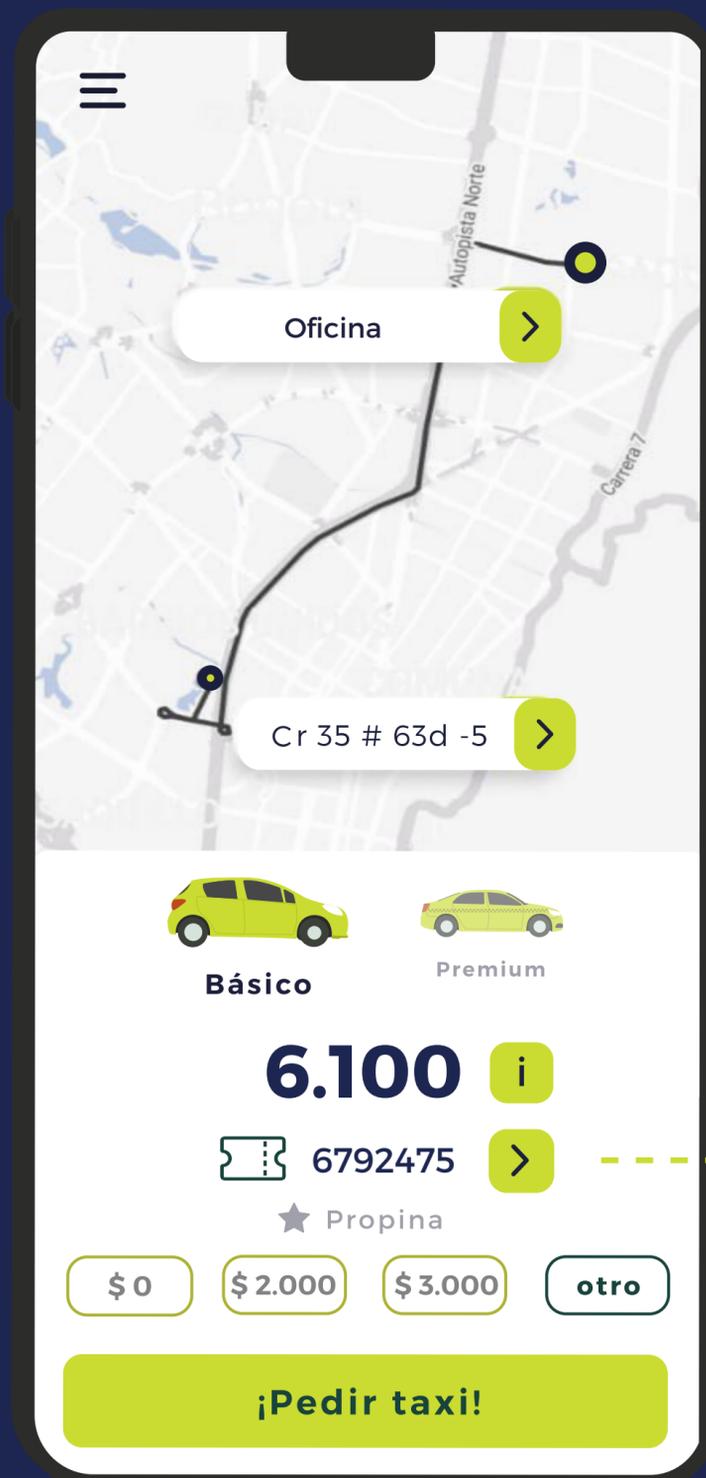
2.

Sección Mis vales

Cuando el trabajador ingresa, aparecen los vales que tiene asignados. Para usar alguno, debe seleccionarlo.



Manual nueva versión app / Viajero



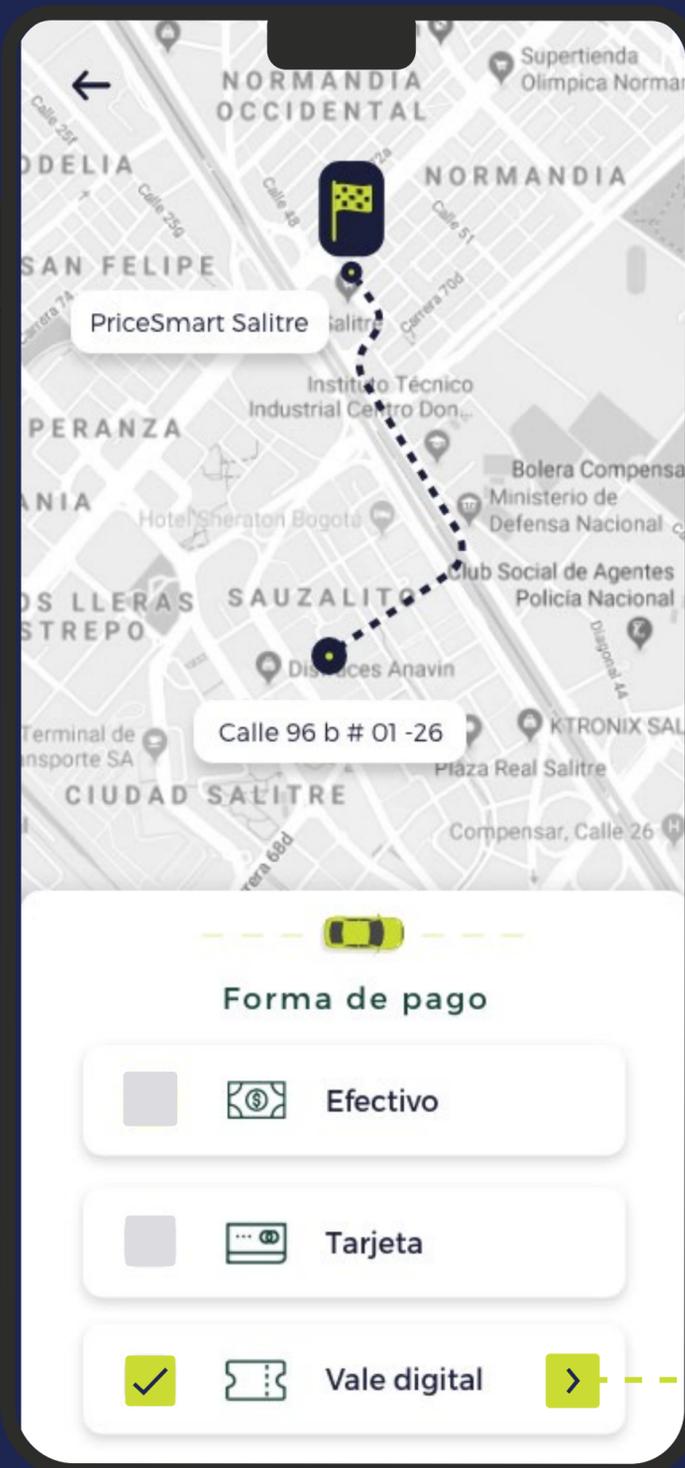
3.

Sección Mis vales

Y aparecerá el código del vale escogido en la pantalla de pedir taxi. Si desea cambiar el vale, selecciona el botón verde.



Manual nueva versión app / Viajero



4. Sección Mis vales

Presiona el boton verde con la flecha azul.



Manual nueva versión app / Viajero



5.

Sección Mis vales

Y selecciona el vale que desea usar.



Manual nueva versión app / Viajero



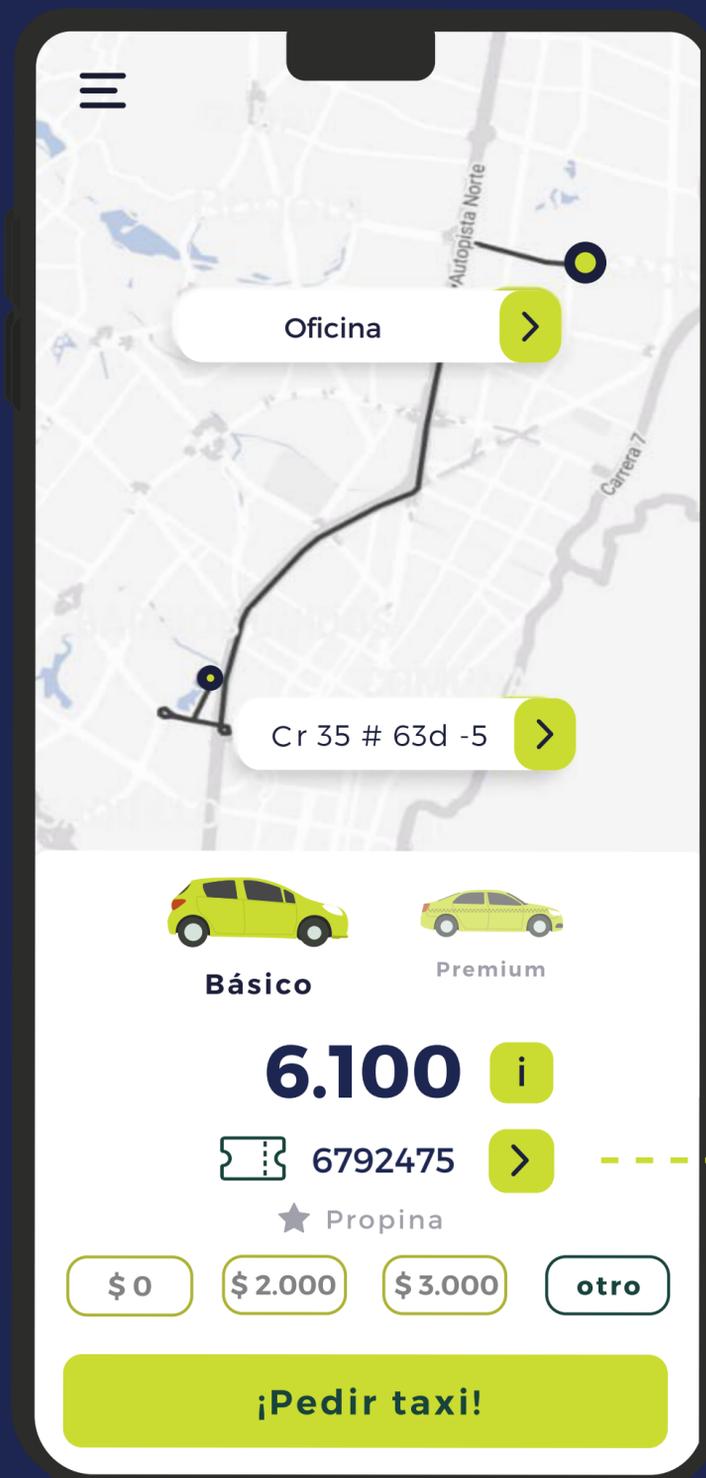
1. Sección Un vale

En esta sección se ingresa un solo vale que se asignó.

Para usar el vale se debe ingresar el código y la contraseña. Cuando se asigna un vale, también se da esa información.



Manual nueva versión app / Viajero



2. Sección Un vale

Y aparecerá el código del vale en la pantalla de pedir taxi.



Gracias!